

Algemene Voorwaarden Transport in Nood B.V (en PIP-Portal B.V. i.o.)

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder de nummers 12345678 (en 12345679.)

1. Definities

- 1.1 Transport in Nood: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Transport in Nood B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Weesp, aan het adres Flevolaan 27G, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Antonio Oliveira.
- 1.2 Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die gebruik wil maken c.q. maakt van de Producten en/of Diensten van Transport in Nood, al dan niet in het kader van het lidmaatschap van Transport in Nood.
- 1.3 Producten: onder meer maar niet uitsluitend publicaties, software, betaalkaarten, beëdigde vertalingen.
- 1.4 Diensten: onder meer maar niet uitsluitend advisering en voorlichting betreffende vervoer en internationaal transport, boetebetalingen en bezwaren, tachograafanalyse, E-knip, minimumloonregistratie, het bevorderen van zakelijke contacten tussen klanten, het organiseren van bijeenkomsten.
- 1.5 Evenement: bijeenkomsten en lezingen.
- 1.6 Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Transport in Nood gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes en op alle overeenkomsten tot het verrichten van Diensten of het leveren van Producten door Transport in Nood aangegaan.
- 2.2 Andersluidende voorwaarden worden door Transport in Nood uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Verrichten Diensten

- 3.1 Een Cliënt kan telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via de website Transport in Nood verzoeken tot het verrichten van een Dienst. De geldigheid van een door Transport in Nood uitgebrachte offerte vervalt na drie maanden. Een overeenkomst voor het verrichten van Diensten door Transport in Nood komt tot stand op het moment dat Transport in Nood de schriftelijke acceptatie (per brief, e-mail of via haar website) van het aanbod van Transport in Nood van de Cliënt heeft ontvangen.
- 3.2 Transport in Nood zal de overeengekomen werkzaamheden voor de Cliënt zorgvuldig uitvoeren. Transport in Nood staat hierbij jegens de Cliënt nimmer in voor een beoogd resultaat, maar zal zich naar beste vermogen inspannen. De aangegeven levertijd is bij benadering, nimmer fataal en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.
- 3.3 Indien voor een door Transport in Nood geleverde Dienst een vergoeding in rekening wordt gebracht, is het uitgangspunt daarbij het overeengekomen (uur)tarief, een van te voren bekend gemaakte bijdrage dan wel een andere in de overeenkomst voor het verrichten van een Dienst opgenomen financiële afspraak. Bij Diensten waarvan de vergoeding gebaseerd is op een uurtarief wordt vooraf – voor zover redelijkerwijs mogelijk – een schatting gemaakt van het aantal aan de opdracht te besteden uren. De tarieven zijn exclusief reis- en verblijfskosten.
- 3.4 De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Transport in Nood verstrekte gegevens.

4. Levering Producten

4.1 De Cliënt kan, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via de website van Transport in Nood bestellingen doen voor door Transport in Nood uitgegeven en/of te koop aangeboden Producten.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, vangt de aangegeven levertijd aan op het moment dat Transport in Nood een bestelling heeft geaccepteerd. De aangegeven levertijd is bij benadering, nimmer fataal en onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden.

4.3 Aflevering vindt plaats door (elektronische) verzending van het product aan het door de Cliënt opgegeven adres.

5. Abonnement 24-uurs assistentie

5.1 Transport in Nood levert aan Cliënt uit hoofde van het Abonnement 24-uurs assistentie de volgende diensten:

- het vooruitbetalen van administratieve boetes die in het kader van verkeerscontrole(s) van de voertuigen van Cliënt zijn opgelegd.
- het beheren van opgelegde sancties in het kader van de verkeerscontroles van de voertuigen Cliënt.

5.2 Cliënt geeft Transport in Nood toestemming om in zijn naam betalingen te verrichten ter voldoening van administratieve boetes van de voertuigen van de gecontracteerde aan de sanctionerende instantie.

5.3 Cliënt is verplicht zijn volledige medewerking aan Transport in Nood te verlenen en alle benodigde en door Transport in Nood verzochte documenten en informatie binnen een door Transport in Nood gestelde termijn te verschaffen.

5.4 Deze overeenkomst is niet van toepassing op overtredingen en administratieve boetes die voor het aangaan van of na afloop van deze overeenkomst zijn begaan.

6. Bezwaar- en Beroepsdiensten

6.1 Transport in Nood verleent haar diensten uitsluitend in landen gelegen in de Europese economische ruimte, met uitzondering van bezwaar- en beroepsschriften in Oostbloklanden. In Nederland, België en Scandinavië worden de werkelijke kosten berekend. Hier kan geen schriftelijk bezwaar worden gevoerd.

6.2 Voordat bezwaar tegen een boete wordt aangetekend, beoordeelt een door Transport in Nood ingeschakelde jurist de kans van slagen. Indien het instellen van bezwaar en/of beroep naar het oordeel van de jurist een goede kans van slagen heeft, zal met instemming van Cliënt de procedure worden gestart.

6.3 Indien Cliënt ondanks een negatief advies van de jurist bezwaar en/of beroep wil instellen, komen de kosten hiervan geheel voor zijn eigen rekening en risico. Transport in Nood kan in dat geval wel helpen met het inschakelen van een jurist, maar Cliënt sluit in dat geval rechtstreeks een overeenkomst tot dienstverlening met de jurist. Transport in Nood heeft in een dergelijk geval geen enkele bemoeienis met de voorwaarden voor de procedure. Voor deze bemiddeling brengt Transport in Nood de werkelijke advocaatkosten in rekening.

7. Minimumloonregistratie

7.1 Aanmeldingen van nieuwe chauffeurs zullen per direct worden verrekend. Het huidige medewerkers/chauffeursbestand is hierbij leidend.

7.2 Bij afmeldingen zal het minimale op het contract aangegeven aantal chauffeurs worden gehandhaafd voor de facturatie voor de lopende periode.

Cliënt dient elke 6 maanden zorg te dragen voor:

- het document met daarop o.a. de NAW-gegevens, mailadres en telefoonnummer van de uitzendende onderneming
- volledige gegevens van de betreffende werknemer. (nationaliteit/contract/beroepskwalificaties)
- Brutoloon p/u in euro's en details over de bedrijfsspecifieke kosten en extra vergoedingen.

7.3 Cliënt is verplicht om Transport in Nood voor de periode van, tenminste, 18 maanden de gegevens aan te leveren als hierom gevraagd wordt.

8. Betaalkaarten en E-knip

8.1 Cliënt garandeert dat de betaalkaart uitsluitend wordt gebruikt om verkeersboetes te voldoen, of gebruikt wordt voor andere transport gerelateerde betalingen.

8.2 Transport in Nood geeft aan Cliënt een betaalkaart in bruikleen. De kaart blijft te allen tijde eigendom van Transport in Nood.

8.3 Cliënt is gehouden aan alle voorwaarden, inclusief de Algemene voorwaarden, die door Visa zijn gesteld aan het gebruik van de betaalkaart. Deze voorwaarden worden aan Cliënt tegelijk met de betaalkaart overhandigd.

8.4 Bij verlies, beschadiging of diefstal van de betaalkaart is Cliënt een bedrag van € 25,- verschuldigd aan Transport in Nood voor vervanging van de kaart.

9. Tachograafanalyse

9.1 Wettelijk gezien moet de chauffeurspas minimaal 1 X per 28 dagen uitgelezen worden en de tachograaf minimaal 1 X per 90 dagen.

9.2 De tachograafbestanden worden periodiek opgevraagd door Transport in Nood. De Cliënt dient de tachograafbestanden periodiek aan te leveren aan Transport in Nood. Dit na verzoek of uit eigen beweging. Lukt het Cliënt niet om de juiste DDD-files aan te leveren, dan zal Transport in Nood zoveel mogelijk ondersteuning bieden aan Cliënt.

9.3 Wanneer Transport in Nood de tachograafgegevens heeft ontvangen van Cliënt, dan zullen de gegevens worden geanalyseerd en wettelijk bewaard in het systeem voor een periode van minimaal 24 maanden. Cliënt zal t.z.t. een (beveiligde) mail retour ontvangen met de rapportage(s).

10. Inschrijven bijeenkomst of Evenement

10.1 Inschrijving voor een bijeenkomst of een Evenement vindt plaats door het inzenden per post, e-mail van het volledig ingevulde inschrijfformulier of door aanmelding via de website van Transport in Nood.

10.2 Transport in Nood bevestigt een inschrijving of opdracht steeds schriftelijk of per e-mail waardoor een overeenkomst tot stand komt.

11. Annulering door Cliënt

11.1 Indien de Cliënt een overeenkomst voor een Product of Dienst geheel of ten dele annuleert, behoudt Transport in Nood zich het recht voor om bij de Cliënt een schadeloosstelling in rekening te brengen die tenminste gelijk is aan 25% van de factuurwaarde van de geannuleerde Producten en/of Diensten. Tevens is Transport in Nood in dat geval gerechtigd alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen.

11.2 Annulering door de Cliënt van de overeenkomst is uitsluitend schriftelijk of per e-mail mogelijk. De datum van ontvangst van de schriftelijke annulering door Transport in Nood is in het kader van dit artikel bepalend.

12. Annulering door Transport in Nood

12.1 Indien door onvoorziene omstandigheden Transport in Nood genoodzaakt is de levering van Producten en/of Diensten te annuleren, zal zij de Cliënt hiervan onverwijld op de hoogte stellen en het reeds door de Cliënt betaalde (naar rato) restitueren.

12.2 Transport in Nood behoudt zich in geval van onvoorziene omstandigheden het recht voor een Producten, Diensten of bijeenkomst te annuleren op de dag van de bijeenkomst, of geselecteerde dag. Transport in Nood zal alsdan het reeds door de Cliënt betaalde (naar rato) restitueren. Transport in Nood zal zich in dat geval ervoor inspannen de Cliënt passend alternatief aan te bieden. Indien de Cliënt hiervan gebruik maakt, wordt het reeds betaalde niet gerestitueerd.

12.3 Transport in Nood is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit de annulering door Transport in Nood.

13. Organisatie

13.1 Transport in Nood is te allen tijde gerechtigd een medewerker, door haar met de uitvoering van de werkzaamheden belast, te vervangen door een andere medewerker.

13.2 Transport in Nood behoudt zich het recht voor om bij Producten/Diensten in het assortiment organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. In dit geval vinden organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen eerst plaats na overleg met de Cliënt.

14. Betaling

14.1 De door Transport in Nood vermelde tarieven zijn in euro's en exclusief BTW.

14.2 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen dient betaling door de Cliënt te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na 30 dagen is een fatale termijn en kan Transport een invorderingsrente van 5% per 30 dagen rekenen.

14.3 Indien de Cliënt niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. De Cliënt is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening de wettelijke handelsrente verschuldigd, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele maand.

14.4 Indien de Cliënt niet dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor Transport in Nood voortvloeiende kosten voor rekening van de Cliënt. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 200,--.

14.5 Indien voor aanvang van een Dienst of Evenement niet de volledige betaling van de vergoeding door Transport in Nood is ontvangen, behoudt Transport in Nood zich het recht

voor de overeengekomen Dienst of overeenkomst te staken. De vordering van Transport in Nood ter zake van de totale vergoeding en de eventueel reeds gemaakte kosten is onmiddellijk opeisbaar.

15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Transport in Nood uit welke hoofde dan ook voor schade, daaronder begrepen bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade van de Cliënt of eventuele derden, is beperkt tot het bedrag van de door de Cliënt verschuldigde tegenprestatie voor de Dienst of Product, tenzij en voor zover Transport in Nood opzet of grove schuld te verwijten is. De aansprakelijkheid van Transport in Nood is voorts beperkt tot de door haar verzekeraar in het betreffende geval gedane uitkering.

15.2 Het in lid 1 bepaalde geldt ook voor schade veroorzaakt door derden die door Transport in Nood (al dan niet namens de Cliënt) zijn ingeschakeld, zelfs wanneer deze schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van bovengenoemde derden.

15.3 Indien de Cliënt (mede) op basis van door Transport in Nood verstrekte Producten en/of verrichte Diensten bepaalde beslissingen neemt, kan Transport in Nood nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen of de resultaten daarvan.

16. Intellectuele eigendom

16.1 Door Transport in Nood verstrekt materiaal ter uitvoering van een Dienst wordt eigendom van de Cliënt. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de in verband met Diensten verstrekte (cursus)materiaal en overige door Transport in Nood geleverde Producten blijven bij Transport in Nood.

16.2 Het door Transport in Nood verstrekte materiaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijke doeleinden. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Transport in Nood is de Cliënt niet gerechtigd (gegevens uit en/of gedeelten van en/of uittreksels van) het verstrekte materiaal te openbaren, aan derden ter beschikking te stellen, te exploiteren of, op welke wijze dan ook te verveelvoudigen.

17. Geheimhouding

17.1 Transport in Nood gebruikt gegevens van Cliënt voor de uitvoering van de met de Cliënt te sluiten overeenkomst, haar Dienstverlening en om Cliënt van haar (nieuwe) Producten en Diensten op de hoogte te houden.

17.2 Persoonsgegevens en bedrijfsgevoelige informatie van Cliënt worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld volgens de geldende AVG-wetgeving. Voor onze Privacy Verklaring verwijzen wij u graag naar www.transportinnood.nl/privacy

18. Reclame

18.1 De Cliënt dient een reclame met betrekking tot het verrichten van een Dienst of een door Transport in Nood geleverd product schriftelijk kenbaar te maken binnen acht kalenderdagen nadat levering is geschied. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie van Transport in Nood volgen.

18.2 Reclames aangaande een factuur dienen schriftelijk binnen acht kalenderdagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt.

18.3 Het indienen van een reclame geeft de Cliënt geen recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

19. Overeenkomst

19.1 Alle overeenkomsten van Transport in Nood worden aangegaan voor de duur van één jaar met ingang van dagtekening.

19.2 De overeenkomst kan tegen het einde van de looptijd schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zonder schriftelijke opzegging wordt deze niet in behandeling genomen.

19.3 Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd, wordt deze stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar. Wijzigingen betreffende het aantal betaalkaarten zullen aan het eind van het jaar direct verrekend worden.

20. Toepasselijk recht en forumkeuze

20.1 Op deze Voorwaarden, alle offertes, aanbiedingen, (rechts)handelingen en overeenkomsten van Transport in Nood is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Partijen verplichten zich bij geschillen alles in het werk te stellen om op de kortst mogelijke termijn tot een minnelijke schikking komen.

20.3 Indien partijen niet tot een minnelijke schikking kunnen komen, wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Amsterdam.